

**Všeobecné obchodné podmienky
spoločnosti REGAZ SK, s.r.o. pre spotrebiteľov
platné a účinné od 25.5.2018**

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou REGAZ SK, s.r.o. so sídlom Ul. Piešťanská 14/2507, IČO 36346527, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu v Trenčíne vložka číslo 15902/R, dňa 04.08.2005 (ďalej len “REGAZ SK” alebo “predávajúci”) a fyzickou osobou - spotrebiteľom, ktorý je podľa týchto VOP kupujúcim tovaru REGAZ SK (ďalej len “kupujúci”).

1.2. Právne vzťahy medzi REGAZ SK a kupujúcim sa riadia okrem všeobecných ustanovení Občianskeho zákonníka aj osobitnými predpismi, najmä zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, a tiež zákonom č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode.

1.3. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

1.4. REGAZ SK a kupujúci si môžu v kúpnej zmluve medzi nimi platne uzatvorenej upraviť práva a povinnosti odlišne od týchto VOP. V prípade rozporov medzi takto účastníkmi uzatvorenými dohodami, platí úprava vždy neskoršie uzatvorenej zmluvy.

1.5. Tieto VOP sú zverejnené na internetovej stránke REGAZ SK <http://www.regaz.sk> v sekcii Obchodné podmienky.

2. Pojmové vymedzenie

2.1. Predávajúci

Za predávajúceho sa v zmysle týchto VOP považuje spoločnosť:

Obchodné meno: **REGAZ SK s.r.o.**

Sídlo: Piešťanská 14/2507, 915 01 Nové Mesto nad Váhom,

IČO: 36346527

DIČ: 2022042968

IČDPH: SK2022042968

Bankové spojenie: Tatra banka a.s.

Č. účtu: 2626725459/1100

Č. účtu vo formáte IBAN: SK77 1100 0000 0026 2672 5459

Reg. v obch. registri Okresného súdu v Trenčíne, oddiel, S.r.o ,vložka 15902/R, dňa 04.08.2005

Web: www.regaz.sk

2.2. Kupujúci

Za kupujúceho sa v zmysle týchto VOP považuje fyzická osoba - spotrebiteľ, ktorá nakupuje výrobky alebo služby od REGAZ SK alebo uzatvorila s REGAZ SK kúpnu zmluvu, či už písomne alebo ústne.

2.3. Účastníci

Za účastníkov podľa týchto VOP sa považujú predávajúci a kupujúci.

2.4. Písomná forma dokumentov

Za písomnú formu dokumentu sa považuje dokument vo forme listu, faxu, elektronickej pošty, t.j. e- mailu.

2.5. Miesto dodania tovaru

Miestom dodania tovaru je miesto, ktoré si účastníci vymedzili ako dodacie miesto v záväznej objednávke, inak bydlisko kupujúceho.

2.6. Kúpna zmluva

Kúpnu zmluvou sa rozumie písomná listina s týmto názvom, ale aj akékoľvek vzájomne potvrdené návrhy účastníkov, ktoré obsahujú podstatné náležitosti v zmysle príslušných právnych predpisov: predmet kúpy, dátum dodania, kúpnu cenu, označenie účastníkov, resp. aj objednávka kupujúceho potvrdená predávajúcim.

2.7. Tovar

Za tovar sa v zmysle týchto VOP považujú výrobky, ktoré ponúka predávajúci na predaj, najmä vo svojich katalógoch, resp. na internetovej stránke www.regaz.sk.

3. Spôsob objednávania tovaru

3.1. Kupujúci môže objednávku tovaru zaslať predávajúcemu písomne, a to faxom, prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailom),

poštou alebo prostredníctvom elektronickej objednávky cez internetový obchod predávajúceho na www.regaz.sk, po vyplnení objednávkového formulára. Objednávku môže kupujúci predávajúcemu oznámiť aj telefonicky alebo ústne, pričom telefonicky alebo ústne oznámenú objednávku je kupujúci povinný bez zbytočného odkladu potvrdiť písomnou formou, najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa uskutočnenia telefonickej alebo ústnej objednávky, inak sa na objednávku neprihliada.

4. Náležitosti objednávky:

4.1. Objednávka kupujúceho zaslaná predávajúcemu musí obsahovať najmenej nasledujúce náležitosti:

Identifikačné údaje kupujúceho, a to:

- meno a priezvisko kupujúceho
- bydlisko kupujúceho
- telefonický resp. emailový kontakt kupujúceho,

Identifikačné údaje tovaru, a to:

- kód tovaru resp. katalógové číslo tovaru
- druh tovaru,
- množstvo tovaru,
- akosť, rozmery, farbu a povrchové úpravy alebo iné špecifiká tovaru,

Identifikačné údaje pre dodanie tovaru, a to:

- termín dodania tovaru
- spôsob dodania tovaru
- miesto dodania tovaru

Iné doplňujúce údaje

(ďalej len „objednávka“).

4.2. V prípade rozporu medzi špecifikáciou tovaru v objednávke a skutočnou špecifikáciou tovaru u predávajúceho je rozhodujúci kód tovaru uvedený v objednávke.

4.3. Objednávka zaslaná kupujúcim predávajúcemu obsahujúca náležitosti podľa bodu 4.1. VOP sa považuje za návrh na uzavretie zmluvy v zmysle § 43a Občianskeho zákonníka. Zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim sa považuje za platne uzavretú a záväznú až momentom prijatia návrhu, t.j. momentom písomného potvrdenia objednávky predávajúcim kupujúceho v zmysle § 43b Občianskeho zákonníka (ďalej len „potvrdenie objednávky“). Ak predávajúci po odoslaní objednávky zmení náležitosti objednávky (podmienky dodania tovaru), považuje sa zmluva za uzavretú momentom výslovného potvrdenia vykonaných zmien kupujúcim, alebo z konania kupujúceho vyplýva, že so zmenenými náležitosťami/podmienkami dodania tovaru súhlasí.

4.4. V prípade že objednávka neobsahuje náležitosti uvedené v bode 4.1 VOP je predávajúci oprávnený vyzvať kupujúceho na doplnenie náležitostí objednávky.

4.5. Potvrdenie objednávky obsahuje okrem náležitostí objednávky aj kalkuláciu ceny za prepravu tovaru, v prípade, že miesto dodania tovaru nie je odberné miesto predávajúceho.

5. Dodacie podmienky

5.1. Ak bol medzi účastníkmi dohodnutý osobný odber tovaru, kupujúci je oprávnený si tovar prevziať na odbernom mieste predávajúceho: REGAZ, s.r.o., č.p. 218, 687 33 Drslavice (ďalej len „adresa skladu predávajúceho“), a to počas pracovných hodín predávajúceho v pracovných dňoch od pondelka do piatku od 7:30 hod. do 15:00 hod.

5.2. Ak bolo medzi účastníkmi dohodnuté dodanie tovaru na miesto na území Slovenskej republiky, predávajúci doručí kupujúcemu tovar na dohodnutú adresu sám alebo prostredníctvom prepravnej služby (ďalej len „prepravca“).

5.3. Kupujúci je povinný tovar od predávajúceho alebo od prepravcu riadne prevziať, skontrolovať súlad dodaného tovaru s objednávkou, a v prípade akýchkoľvek zjavných väd ihneď oznámiť predávajúcemu. Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný podpísať preberací protokol/dodací list. Podpisom preberacieho protokolu/dodacieho listu kupujúci potvrdzuje, že zásielka s prepravovaným tovarom bola prevzatá ako neporušená a bez väd.

5.4. Predávajúci dodáva tovar kupujúcemu v rámci územia Slovenskej republiky bezplatne len pri e-shop objednávke nad 499 € bez DPH s výnimkou tovaru – trubkový systém. Pri ostatných objednávkach je cena za prepravu/dodanie tovaru okrem osobného odberu stanovená v závislosti od vzdialenosti, rozmerov a hmotnosti dodávaného tovaru. Cena za prepravu pri objednávke cez e-shop sa generuje automaticky po vložení tovaru do nákupného košíka a po definovaní podmienok doručenia.

5.5. Predávajúci spolu s tovarom dodá kupujúcemu dodací list, pričom faktúra za objednaný tovar bude kupujúcemu zaslaná samostatne poštou na adresu, ktorú kupujúci určí v objednávke.

5.6. Predávajúci sa zaväzuje tovar pred odovzdaním na prepravu riadne zabalíť tak, aby počas jeho prepravy nedošlo

k poškodeniu za predpokladu riadnej a bezpečnej manipulácie s tovarom. Predávajúci nezodpovedá za škody na tovare zavinené nesprávnou alebo neodbornou manipuláciou prepravcu s tovarom.

5.7. Ak sa účastníci nedohodnú inak predávajúci nie je povinný poistiť tovar pre prípad škody počas jeho prepravy.

6. Cena tovaru

6.1. Cena tovaru je určená na základe cenníka zostaveného predávajúcim platného v deň objednania tovaru. Ceny tovaru pre jednotlivé produkty sú uvedené na internetovej stránke www.regaz.sk. Predávajúci oznámi cenu kupujúcemu ústne alebo formou písomnej cenovej ponuky. Platnosť tejto cenovej ponuky je obmedzená, najdlhšie však po dobu 30 dní odo dňa odoslania tejto cenovej ponuky predávajúcim. Pokiaľ nie je v zmluve ustanovené inak, kúpna cena sa rozumie zo závodu, resp. zo skladu predávajúceho. V prípade záujmu kupujúci následne s cenovou ponukou vyjadří súhlas, a to písomnou formou, podpisom objednávky, kúpnej zmluvy, podpisom cenovej ponuky alebo podpisom dodacieho listu. Pre uzatvorenie kúpnej zmluvy, resp. iných dojednaní a pre ich rozsah je rozhodujúca písomne potvrdená objednávka predávajúcim. Objednávka zaväzuje predávajúceho až po písomnom potvrdení jej akceptácie zo strany predávajúceho.

6.2. Ceny uvedené predávajúcim sú vždy uvádzané ako ceny bez DPH, pokiaľ nie je uvedené inak. K cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných a účinných právnych predpisov.

6.3. Predávajúci si vyhradzuje právo osobitne dohodnúť s kupujúcim cenové a platobné podmienky pri konkrétnej objednávke tovaru, a to aj odlišne od VOP platného cenníka. Predávajúci môže poskytnúť kupujúcemu zľavy z cien uvedených v cenníku. Výška týchto zliav závisí od celkovej hodnoty kupujúcim nakúpeného tovaru, druhu objednaného tovaru, systematických nákupov kupujúceho u predávajúceho a tiež od celkovej hodnoty objednávky. V prípade trvalej spolupráce sú zľavy určované individuálne. Zľavy na tovary nemožno kombinovať. V prípade nákupu už zlacneného tovaru sa uplatňuje vždy iba jedna zo zliav (napr. zmluvná zľava, zľava na konkrétnom tovare, a pod.), a to vždy tá vyššia tak, aby to bolo výhodné pre zákazníka.

6.4. Cena tovaru nezahŕňa náklady na prepravu tovaru a colné alebo iné poplatky v prípade dodania tovaru mimo územia Slovenskej republiky.

7. Platobné podmienky

7.1. Kupujúci sa zaväzuje za tovar zaplatiť riadne a včas kúpnu cenu.

7.2. Splatnosť kúpnej ceny si môžu účastníci dohodnúť ako:

- a) platba vopred t.j. pred dodaním tovaru;
- b) platba na dobierku prepravcovi, resp. prepravnej službe v deň dodania tovaru;
- c) platba po dodaní tovaru na základe faktúry s udanou dobou splatnosti.

7.3. V prípade, že bola dohodnutá účastníkmi splatnosť kúpnej ceny vopred pred dodaním tovaru, predávajúci vystaví kupujúcemu zálohovú faktúru/predfaktúru. Po dobu omeškania so zaplatením kúpnej ceny na základe predfaktúry nie je predávajúci v omeškaní s dodaním tovaru kupujúcemu. Vo všetkých prípadoch pri platbe vopred platí, že odber tovaru, resp. jeho dodanie je možné až potom, čo bude kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho. Po uskutočnení zdaniteľného plnenia je kupujúcemu zaslaný riadny daňový doklad.

7.4. Predávajúci pri platbe vopred bude rezervovať tovar po dobu 30 dní od dňa prijatia záväznej objednávky. Ak nedôjde k platbe do 30 dní má predávajúci právo odstúpiť od zmluvy, resp. od dodania tovaru.

7.5. V prípade, že bola dohodnutá účastníkmi splatnosť kúpnej ceny po dodaní tovaru, splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa dodania tovaru, pokiaľ nie je medzi účastníkmi dohodnuté inak. Kúpna cena sa považuje za zaplatenú momentom pripísania zodpovedajúcej sumy na účet predávajúceho.

7.6. V prípade, že je kupujúci v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny, je povinný zaplatiť predávajúcemu úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle platných právnych predpisov. Nárok predávajúceho na náhradu spôsobenej škody tým nie je dotknutý.

7.7. V prípade, ak je kupujúci s platbou faktúry v omeškaní o viac ako 14 kalendárnych dní, je predávajúci oprávnený doposiaľ neuskutočnené dodávky tovaru zadržať a dodať ich až následne po zaplatení omeškanej platby, resp. až po poskytnutí záruky zo strany kupujúceho, ktorá bude pre predávajúceho prijateľná a s ktorou bude predávajúci výslovne súhlasiť.

7.8. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, je kupujúci povinný prvú

platbu za tovar alebo poskytnuté služby realizovať v hotovosti alebo platbou vopred. Zaplatením sa rozumie pripísanie platby na účet predávajúceho alebo zaplatenie ceny dobierky prepravcovi v prípade expedície dobierkou.

8. Prevzatie tovaru, miesto prevzatia, preprava, skladné

8.1. Prevzatie tovaru kupujúcim je možné iba za predpokladu, že kupujúci nemá voči predávajúcemu žiadne finančné záväzky po termíne splatnosti v súvislosti s predchádzajúcimi dodávkami.

8.2. Prevzatie tovaru a súhlas so záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom potvrdzuje kupujúci podpisom dodacieho listu.

8.3. Ak požaduje kupujúci dodávku tovaru na iné miesto, je povinný v primeranej výške uhradiť náklady s tým súvisiace, ako napríklad náklady na balné, dopravné, manipulačné a prípadne ďalšie náklady súvisiace s prepravou tohto tovaru. Tovar je zasielaný spravidla prepravnou službou, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

8.4. Doprava zadarmo platí len pre zásielky tovaru v hodnote nad 499,- € bez DPH podľa bodu 5.4. Pri čiastočnom zasielaní tovarov na žiadosť kupujúceho, v prípade keď niektorá časť zásielky nepresiahne vyššie uvedených 499,- €, pre túto časť neplatí dopravné zdarma. Doprava zdarma neplatí pre distribútorov.

8.5. V prípade zásielok do 40 kg vodič prepravnej služby dodá tovar za 1. dvere kupujúceho na určenej dodacej adrese.

8.6. V prípade ťažkých (nad 40 kg) či veľkoobjemových zásielok, alebo zásielok vyžadujúcich použitie zvláštneho zariadenia alebo spolupráce niekoľkých osôb počas vykladania tovaru, splní predávajúci svoju povinnosť dodať tovar tým, že tovar len vyloží z vozidla na mieste dodania. Vodič prepravnej služby dodá tovar na rampu kupujúceho, poprípade na chodník pred domom a pod. Predávajúci ani ním najatá prepravná služba štandardne u týchto zásielok nezaistuje donášku, sťahovanie do kancelárie, poschodí, pivníc, skladov a pod. Ak má zásielka viac ako 500 kg alebo jeden kus viac ako 60 kg, je príjemca povinný poskytnúť zamestnancovi prepravnej služby primeranú pomoc pri vykladaní tovaru.

8.7. Pri prevzatí zásielky od prepravcu je kupujúci povinný za prítomnosti prepravcu alebo jeho zástupcu skontrolovať stav a množstvo dodaného tovaru. V prípade straty alebo poškodenia tovaru pri preprave je kupujúci povinný spísať s dopravcom, resp. jeho zástupcom zápis o poškodení alebo strate tovaru, aby bolo možné

uplatniť si následne vzniknutú škodu u dopravcu. Dopravca, resp. jeho zástupca tento zápis potvrdí svojim podpisom. O vzniknutých skutočnostiach kupujúci neodkladne písomne upovedomí zástupcu predávajúceho, a to najneskôr do 3 dní odo dňa dodania tovaru a ako prílohu predávajúcemu zašle kópiu zápisu spísaného s dopravcom, resp. jeho zástupcom. V prípade, že kupujúci vyššie uvedený zápis nevyhotoví, má sa za to, že sa kupujúci vzdáva nároku na náhradu za poškodené alebo chýbajúce kusy zásielky. V prípade, že kupujúci neprevezme tovar z dôvodov vzniknutých na strane kupujúceho (i z dôvodu nezaplatenia), je povinný znášať všetky náklady spojené s opakovaným dodaním či uskladnením tohto tovaru v plnej výške.

9. Prechod vlastníckeho práva k tovaru, nebezpečenstvo škody na tovare

9.1. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho momentom úplného zaplatenia kúpnej ceny za tovar spolu so všetkými ostatnými záväzkami, ktoré má voči predávajúcemu, ako napríklad úrok z omeškania, a pod.

9.2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho momentom prevzatia tovaru od predávajúceho, alebo momentom, keď je kupujúcemu v zmysle dohody účastníkov umožnené s tovarom nakladať, ak je kupujúci v omeškaní s prevzatím tovaru.

9.3. Do doby prechodu vlastníckych práv z predávajúceho na kupujúceho, ktorý má produkt v držbe, má spotrebiteľ všetky povinnosti uschovateľa veci a je povinný produkty a služby na vlastné náklady bezpečne uschovať a označiť ich tak, aby boli za každých okolností identifikovateľné ako produkt predávajúceho.

10. Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

10.1. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa

- a) keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme tovar,
- b) v prípade, ak sa tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, odo dňa keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme tovar, ktorý bol dodaný ako posledný.

Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie

tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

10.2. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy je kupujúci povinný informovať predávajúceho o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, telefonicky alebo e-mailom) na adresu predávajúceho. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak spotrebiteľ pošle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie od zmluvy.

10.3. Po odstúpení od zmluvy predávajúci vráti všetky platby, ktoré od kupujúceho prijal v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu, vrátenie nákladov na doručenie tovaru ku kupujúcemu, okrem prípadu ak si kupujúci výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsobom doručenia ponúkaný predávajúcim. Platby budú kupujúcemu vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď bolo predávajúcemu doručené odstúpenie od kúpnej zmluvy a vrátený tovar späť na adresu predávajúceho. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, ako použil kupujúci pri platbe, ak sa obe strany nedohodli na inom spôsobe platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

10.4. Tovar je potrebné poslať späť na adresu skladu predávajúceho alebo ho priniesť na adresu skladu predávajúceho najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar kupujúci odošle späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

10.5. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci. Zodpovedá tiež za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na získanie vlastností a funkčnosti tovaru.

11. Vyššia moc

11.1. V prípade, že predávajúcemu bráni v dodaní tovaru okolnosť, ktorá má charakter vyššej moci, nepovažuje sa nedodanie tovaru za porušenie povinnosti na strane predávajúceho. V prípade vzniku akejkoľvek okolnosti majúcej charakter vyššej moci brániacej predávajúcemu dodať tovar úplne alebo včas sa doba stanovená pre ich plnenie predlžuje o čas, kým trvajú okolnosti vyššej moci. Pokiaľ je to možné, predávajúci sa zaväzuje okolnosti majúcej povahu vyššej moci oznámiť predávajúcemu bez zbytočného odkladu, po tom, ako sa o ich existencii dozvedel.

11.2. Udalosťou majúcou charakter vyššej moci s rozumejú najmä: prírodné katastrofy, oheň, búrka, silné mrazy, zemetrasenie,

výskyt nákazlivých chorôb, vojna alebo vojnový stav, občianske nepokoje, mobilizácia, blokáda, generálny štrajk, resp. úradné alebo štátne opatrenia, ktoré účastníci nemôžu odstrániť, ani ovplyvniť.

12. Vady tovaru a ich uplatnenie (reklamácia)

12.1 Kupujúci je povinný prezrieť tovar ihneď potom, čo získa možnosť s tovarom nakladať (ďalej len „*prehliadka tovaru*“). Kupujúci je povinný po prevzatí tovaru skontrolovať množstvo, druh tovaru a povrchovú úpravu.

12.2 Ak má tovar zjavné vady, ktoré kupujúci zistil, alebo mal zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti pri prehliadke tovaru, ak bol predávajúcim dodaný iný tovar, ak je dodaný tovar v menšom množstve ako bolo medzi účastníkmi dohodnuté, je kupujúci povinný tieto vady oznámiť predávajúcemu pri prevzatí tovaru zápisom v dodacom liste alebo po rozbalení zabaleného tovaru písomne predávajúcemu v lehote do 24 hodín od prevzatia tovaru. Predávajúci je oprávnený odmietnuť vybavenie reklamácie a odstránenie väd tovaru uplatnených v rozpore s týmto ustanovením. Za zjavné vady sa považujú najmä: mechanické poškodenia tovaru, chýbajúce doklady vzťahujúce sa na tovar, chýbajúce príslušenstvo k tovaru.

12.3 Ak má tovar skryté vady, ktoré kupujúci nezistil, ani nemohol zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti pri prehliadke tovaru, kupujúci je oprávnený uplatniť vady a tovar reklamovať v záručnej dobe. Predávajúci poskytuje na dodaný tovar záručnú dobu v dĺžke 60 mesiacov, pokiaľ nie je v popise pri jednotlivých druhoch tovaru uvedená iná záručná doba.

12.4 Ak dodanie tovaru s vadami bráni riadnemu používaniu tovaru, kupujúci je oprávnený pri uplatnení väd tovaru/reklamácii požadovať odstránenie väd opravou tovaru v dodatočnej primeranej lehote, ktorú je povinný poskytnúť predávajúcemu na tento účel, ak sa jedná o vady odstrániteľné alebo požadovať primeranú zľavu z ceny. Ak sa nejedná o vady odstrániteľné, je kupujúci oprávnený požadovať odstránenie väd dodaním náhradného tovaru za vadný tovar alebo dodanie chýbajúceho tovaru, požadovať primeranú zľavu z ceny alebo právo odstúpiť od zmluvy. Voľbu nároku je povinný kupujúci oznámiť predávajúcemu spolu s uplatnením väd tovaru/reklamáciou.

12.5 Ak dodanie tovaru s vadami nebráni riadnemu užívaniu tovaru, kupujúci je oprávnený pri uplatnení väd tovaru/reklamácii

požadovať dodanie chýbajúceho tovaru, odstránenie väd tovaru alebo zľavu z kúpnej ceny. Voľbu nároku je povinný kupujúci oznámiť predávajúcemu spolu s uplatnením väd tovaru/reklamáciou.

12.6 Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, ktoré vznikli v dôsledku porušenia povinností kupujúceho pri neodbornej manipulácii s tovarom, ak kupujúci používa tovaru v rozpore s návodom na používanie tovaru, za vady, ktoré vznikli v dôsledku mechanických poškodení tovaru.

12.7 Predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré vznikli na tovare po prechode nebezpečenstva škody na tovare na kupujúceho v dôsledku prepravy, vonkajších zásahov a vplyvov, a zásahov tretích osôb.

12.8 Predávajúci nezodpovedá ani za vady tovaru, o ktorých kupujúci v čase uzatvorenia zmluvy alebo prevzatia vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých sa zmluva uzavrela, musel vedieť.

12.9 Kupujúci je povinný pri uplatnení väd tovaru/reklamácii poskytnúť predávajúcemu súčinnosť, a to najmä poskytnúť predávajúcemu všetky potrebné informácie pre posúdenie reklamácie, a to najmä opis väd tovaru, fotodokumentáciu zobrazujúcu vady tovaru.

13. Reklamačný formulár

13.1. Kupujúci je povinný uplatniť vady tovaru/ovaru reklamovať písomne uvedením najmenej nasledovných informácií o vade tovaru (ďalej len „*reklamačný formulár*“). V prípade, že kupujúci neuvedie predávajúcemu pri uplatnení väd/reklamácii všetky informácie, ktoré vyžaduje reklamačný formulár, nepovažuje sa uplatnenie vady/reklamácia za urobenú v súlade so zákonom a predávajúci nie je povinný sa reklamáciou zaoberať, resp. kupujúcemu nevznikajú nároky z uplatnenej vady/reklamácie.

13.2. Reklamačný formulár obsahuje najmenej nasledovné informácie:

13.2.1. Identifikačné údaje kupujúceho: meno a priezvisko kupujúceho, bydlisko kupujúceho, telefónne číslo prípadne e-mailový kontakt kupujúceho.

13.2.2. Identifikačné údaje objednávky: číslo objednávky, číslo dodacieho listu, dátum prevzatia tovaru.

13.2.3. Identifikáciu vady/dôvod reklamácie: druh tovaru, podrobný popis vady, s priložením fotodokumentácie zachytávajúcej vadu

13.2.4. Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie.

14. Autorské práva

14.1. Akékoľvek písané texty, výtvarné, grafické, fotografické a iné diela nachádzajúce sa na internetových stránkach: www.regaz.sk sú chránené ako duševné vlastníctvo, a to každé zvlášť a aj v celku vrátane ich usporiadania a nie je možné ich použitie akýmkoľvek spôsobom bez preukázateľného súhlasu ich autora.

15. Ochrana osobných údajov

15.1. Kupujúci berie na vedomie spracovávanie a uchovávanie jeho osobných údajov vo všetkých informačných systémoch predávajúceho, najmä údaje, ktoré uviedol pri objednávke alebo v komunikácii s predávajúcim.

15.2. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje: meno a priezvisko, adresa bydliska, fakturačná adresa, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo (ďalej iba ako „osobné údaje“).

15.3. Spracovanie osobných údajov predávajúcim je pre účely realizácie práv a povinností z kúpnej zmluvy, pre účely zasielania informácií a obchodných oznamov kupujúcemu, a pre účely oprávneného záujmu.

15.4. Kupujúci berie na vedomie, že je povinný svoje osobné údaje (pri registrácii, pri objednávke) uvádzať správne a pravdivo a že je povinný bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o zmene vo svojich osobných údajoch.

15.5. Osobné údaje budú spracovávané po dobu trvania udeleného súhlasu. Osobné údaje budú spracovávané v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom, aj prostredníctvom tretích osôb, aj mimo územia SR v inom členskom štáte EÚ. Osobné údaje kupujúceho budú zaevidované v evidencii predávajúceho a spracovávané určenými zamestnancami predávajúceho.

15.6. Kupujúci potvrdzuje, že poskytnuté osobné údaje sú presné a že bol poučený o tom, že sa jedná o dobrovoľné poskytnutie osobných údajov.

15.7. Kupujúci ako dotknutá osoba v zmysle cit.zákona vyhlasuje, že bol oboznámený o svojich právach (viď politika informovanosti na www.regaz.sk).

15.8. Kupujúci berie na vedomie zasielanie informácií súvisiacich s tovarom, službami alebo podnikom predávajúceho na elektronickú adresu kupujúceho a ďalej súhlasí so zasielaním obchodných oznámení predávajúcim na elektronickú adresu kupujúceho. (viď politika informovanosti na www.regaz.sk).

Tieto obchodné podmienky sú platné a účinné k 25.5.2018.